ROMANIA

SENAT

PARLAMENTUL ROMÂNIEI

SENAT **CAMERA DEPUTAȚILOR**

LEGE

pentru modificarea și completarea unor acte normative în scopul asigurării protecției consumatorilor împotriva deconectării, întreruperii sau limitării furnizării serviciilor esențiale

Parlamentul României adoptă prezenta lege

Art. I. –Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 485 din 16 iulie 2012, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. După articolul 23 se introduce un nou articol, art. 23[1], cu următorul cuprins:

*„**Art. 23[1].** —*

(1) Este interzisă deconectarea consumatorului atunci când datoria restantă aferentă contractului și locului de consum sau punctului de furnizare respectiv este inferioară pragului de protecție prevăzut la alin. (2).

(2) Pragul de protecție este reprezentat de cea mai mare dintre următoarele valori, determinată distinct pentru fiecare contract și pentru fiecare loc de consum:

1. echivalentul în lei al sumei de 50 euro, calculat la cursul de schimb comunicat de Banca Națională a României pentru ziua emiterii facturii;

2. valoarea medie a facturilor emise consumatorului la același loc de consum în ultimele 12 luni anterioare lunii în care se constată restanța, sau, dacă durata contractului este mai scurtă, în perioada scursă de la încheierea acestuia;

(3) Interdicția prevăzută la alin. (1) operează indiferent de numărul facturilor neplătite și de existența penalităților de întârziere.

(4) Prin excepție de la alin. (3), atunci când datoria restantă inferioară pragului de protecție se menține neachitată mai mult de 12 luni consecutive, furnizorul poate solicita deconectarea numai după parcurgerea integrală a procedurii prealabile prevăzute la alin. (5) și numai dacă consumatorul nu a acceptat planul de eșalonare ori nu a respectat ratele stabilite.

(5) Pentru datorii restante egale cu sau superioare pragului de protecție, furnizorul poate solicita deconectarea numai după parcurgerea integrală a următoarei proceduri prealabile:

a) transmiterea unei notificări consumatorului, prin mijlocul de comunicare convenit contractual care permite furnizorului să facă dovada transmiterii și a punerii la dispoziția consumatorului, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data preconizată a deconectării;

b) notificarea cuprinde obligatoriu: valoarea datoriei restante, individualizată pe facturi și cu indicarea distinctă a accesoriilor acesteia, data preconizată a deconectării, oferta de eșalonare a plății, informarea consumatorului cu privire la dreptul la eșalonare, la măsurile alternative la deconectare disponibile și la dreptul de a contesta sumele facturate.

c) acordarea unui termen de 15 zile calendaristice, care curge de la data punerii la dispoziție a notificării, termen în care consumatorul poate să accepte planul de eșalonare, să solicite modificarea acestuia sau să achite datoria;

d) dacă consumatorul acceptă planul de eșalonare, deconectarea este suspendată pe toată durata eșalonării, cu condiția respectării ratelor stabilite.

(6) Furnizorul oferă un plan de eșalonare cu o durată de:

a) minimum 3 luni, pentru datorii restante inferioare dublului pragului de protecție;

b) minimum 6 luni, pentru celelalte datorii restante.

(7) Pe durata eșalonării, furnizorul nu poate solicita deconectarea dacă consumatorul respectă ratele stabilite.

(8) Deconectarea este interzisă și pe durata soluționării cererii consumatorului de modificare a planului de eșalonare, formulate în termenul prevăzut la alin. (5) lit. c), până la comunicarea răspunsului furnizorului și încă 10 zile calendaristice de la aceasta.

(9) Deconectarea este interzisă dacă furnizorul nu a parcurs integral procedura prevăzută la alin. (5). Dovada parcurgerii procedurii revine furnizorului.

(10)Consumatorul a cărui datorie restantă este egală cu sau superioară pragului de protecție are dreptul la eșalonarea acesteia, fără costuri suplimentare. Consumatorul a cărui datorie restantă este inferioară pragului poate solicita o eșalonare, pe care furnizorul o acordă în condiții rezonabile, fără aplicarea duratelor minime prevăzute la alin. (6)

(11)Este interzisă deconectarea de la furnizarea de energie electrică și de gaze naturale a consumatorului vulnerabil și a consumatorului afectat de sărăcie energetică, pe tot parcursul anului, indiferent de cuantumul datoriei restante.

(12)Este interzisă deconectarea de la furnizarea de energie electrică a consumatorului dependent de echipamente medicale, pe tot parcursul anului, indiferent de cuantumul datoriei restante. Consumatorul dependent de echipamente medicale este persoana fizică în a cărei locuință, în care are domiciliul sau reședința efectivă, se utilizează echipamente medicale alimentate cu energie electrică a căror întrerupere pune în pericol viața sau sănătatea, atestate prin document medical emis de un medic specialist ori de medicul de familie, care certifică exclusiv existența dependenței critice de echipament alimentat electric și

perioada de valabilitate a atestării, fără menționarea diagnosticului, și comunicat furnizorului;

(13)Este interzisă deconectarea oricărui consumator persoană fizică pentru neplata unei sume contestate, cu condiția ca acesta să achite toate sumele scadente necontestate, inclusiv partea necontestată a facturii care cuprinde suma contestată. Interdicția operează:

a) în cazul reclamației adresate furnizorului, până la comunicarea răspunsului furnizorului și pentru o perioadă de 30 de zile de la comunicare, termen în care consumatorul să poată sesiza autoritatea de reglementare sau instanța;

b) în cazul sesizării adresate autorității de reglementare sau al cererii adresate unei entități de soluționare alternativă a litigiilor, până la comunicarea soluției și încă 30 de zile de la aceasta, pentru ca consumatorul să poată introduce acțiunea în justiție

c) în cazul acțiunii în justiție introduse în termenele prevăzute la lit. a) sau b), până la rămânerea definitivă a hotărârii.

(14)Pentru situațiile prevăzute în prezentul articol, operatorul are obligația să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

(15)Furnizorului îi este interzis să solicite operatorului de rețea deconectarea în cazurile prevăzute în prezentul articol.

(16)Solicitarea de deconectare transmisă operatorului de rețea cuprinde, declarația furnizorului că datoria restantă atinge pragul de protecție, că procedura prevăzută a fost parcursă integral, cu indicarea datei la care notificarea a fost pusă la dispoziția consumatorului, și că nu este incident niciun caz de interdicție prevăzut în prezentul articol.

(17)Taxa de reconectare nu poate depăși costul efectiv al operațiunii tehnice și nu poate include penalități, dobânzi sau alte costuri suplimentare. Reconectarea ca urmare a constatării unei deconectări efectuate cu încălcarea prezentei legi este gratuită."

2. La articolul 93, alin. (1), după punctul 55 se introduce un nou punct, pct. 56, cu următorul cuprins:

„56. nerespectarea de către furnizor sau operator, în relația cu consumatorul, a prevederilor art. 23^1."

3. La articolul 93, alin. (1), pct. 2, litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:

„b) cu amendă de la 10.000 lei până la 200.000 lei, pentru cele prevăzute la pct. 1, 3-5^3, 8, 10, 15, 18, 20, 22, 26, 36, 53 și 56;"

4. La articolul 93, alin. (3), litera a^1) se modifică și va avea următorul cuprins:

„a[1]) reprezentații împuterniciți ai Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, pentru contravenția prevăzută la alin. (1) pct. 55 și pct. 56, conform prevederilor legale în materia protecției consumatorilor;"

Art. II. – Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 121 din 5 martie 2013, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. După articolul 36 se introduce un nou articol, art. 36[1], cu următorul cuprins:

„Art. 36[1] -

(1) Este interzisă deconectarea utilizatorului atunci când datoria restantă aferentă contractului și locului de consum sau punctului de furnizare respectiv este inferioară pragului de protecție prevăzut la alin. (2).

(2) Pragul de protecție este reprezentat de cea mai mare dintre următoarele valori, determinată distinct pentru fiecare contract și pentru fiecare loc de consum:

1. echivalentul în lei al sumei de 50 euro, calculat la cursul de schimb comunicat de Banca Națională a României pentru ziua emiterii facturii;

2. valoarea medie a facturilor emise utilizatorului la același loc de consum în ultimele 12 luni anterioare lunii în care se constată restanța, sau, dacă durata contractului este mai scurtă, în perioada scursă de la încheierea acestuia;

(3) Interdicția prevăzută la alin. (1) operează indiferent de numărul facturilor neplătite și de existența penalităților de întârziere.

(4) Prin excepție de la alin. (3), atunci când datoria restantă inferioară pragului de protecție se menține neachitată mai mult de 12 luni consecutive, furnizorul poate solicita deconectarea numai după parcurgerea integrală a procedurii prealabile prevăzute la alin. (5) și numai dacă utilizatorul nu a acceptat planul de eșalonare ori nu a respectat ratele stabilite.

(5) Pentru datorii restante egale cu sau superioare pragului de protecție, furnizorul poate solicita deconectarea numai după parcurgerea integrală a următoarei proceduri prealabile:

a) transmiterea unei notificări utilizatorului, prin mijlocul de comunicare convenit contractual care permite furnizorului să facă dovada transmiterii și a punerii la dispoziția utilizatorului, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data preconizată a deconectării;

b) notificarea cuprinde obligatoriu: valoarea datoriei restante, individualizată pe facturi și cu indicarea distinctă a accesoriilor acesteia, data preconizată a deconectării, oferta de eșalonare a plății, informarea utilizatorului cu privire la dreptul la eșalonare, la măsurile alternative la deconectare disponibile și la dreptul de a contesta sumele facturate.

c) acordarea unui termen de 15 zile calendaristice, care curge de la data punerii la dispoziție a notificării, termen în care utilizatorul poate să accepte planul de eșalonare, să solicite modificarea acestuia sau să achite datoria;

d) dacă utilizatorul acceptă planul de eșalonare, deconectarea este suspendată pe toată durata eșalonării, cu condiția respectării ratelor stabilite.

(6) Furnizorul oferă un plan de eșalonare cu o durată de:

a) minimum 3 luni, pentru datorii restante inferioare dublului pragului de protecție;

b) minimum 6 luni, pentru celelalte datorii restante.

(7) Pe durata eșalonării, furnizorul nu poate solicita deconectarea dacă utilizatorul respectă ratele stabilite.

(8) Deconectarea este interzisă și pe durata soluționării cererii utilizatorului de modificare a planului de eșalonare, formulate în termenul prevăzut la alin. (5) lit. c), până la comunicarea răspunsului furnizorului și încă 10 zile calendaristice de la aceasta.

(9) Deconectarea este interzisă dacă furnizorul nu a parcurs integral procedura prevăzută la alin. (5). Dovada parcurgerii procedurii revine furnizorului.

(10) Utilizatorul a cărui datorie restantă este egală cu sau superioară pragului de protecție are dreptul la eșalonarea acesteia, fără costuri suplimentare. Utilizatorul a cărui datorie restantă este inferioară pragului poate solicita o eșalonare, pe care furnizorul o acordă în condiții rezonabile, fără aplicarea duratelor minime prevăzute la alin. (6)

(11) Este interzisă deconectarea, sistarea sau limitarea furnizării serviciilor comunitare de utilități publice, reprezentate de serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și serviciul de alimentare cu energie termică, a consumatorului/utilizatorului vulnerabil, pe tot parcursul anului, indiferent de cuantumul datoriei restante, precum și a consumatorului/utilizatorului dependent de echipamente medicale.

(12) Este interzisă deconectarea oricărui utilizator persoană fizică pentru neplata unei sume contestate, cu condiția ca acesta să achite toate sumele scadente necontestate, inclusiv partea necontestată a facturii care cuprinde suma contestată. Interdicția operează:

a) în cazul reclamației adresate furnizorului, până la comunicarea răspunsului furnizorului și pentru o perioadă de 30 de zile de la comunicare, termen în care utilizatorul să poată sesiza autoritatea de reglementare sau instanța;

b) în cazul sesizării adresate autorității de reglementare sau al cererii adresate unei entități de soluționare alternativă a litigiilor, până la comunicarea soluției și încă 30 de zile de la aceasta, pentru ca utilizatorul să poată introduce acțiunea în justiție;

c) în cazul acțiunii în justiție introduse în termenele prevăzute la lit. a) sau b), până la rămânerea definitivă a hotărârii.

(13) Pentru situațiile prevăzute în prezentul articol, furnizorul are obligația să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

(14) Taxa de reconectare nu poate depăși costul efectiv al operațiunii tehnice și nu poate include penalități, dobânzi sau alte costuri suplimentare. Reconectarea ca urmare a constatării unei deconectări efectuate cu încălcarea prezentei legi este gratuită."

2. **La art. 47, alin. (4), după litera i) se introduce o nouă literă, lit. j), cu următorul cuprins:**

„j) nerespectarea de către furnizor sau operator, în relația cu consumatorul, a prevederilor art. 36[1].”

Art. III. – La art. 33 din Legea nr. 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 217 din 16 martie 2023, cu modificările și completările ulterioare, alin. (5) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(5) Deconectările/Debranșările prevăzute la alin. (1)-(3) se efectuează numai de către operatorul care are și calitatea de furnizor, numai după parcurgerea procedurii prevăzute la art. 36[1] din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, după verificarea documentelor care dovedesc îndeplinirea condițiilor cumulative impuse.”

Art. IV. – La art. 32 din Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 679 din 7 septembrie 2025, cu modificările și completările ulterioare, alin. (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(2) Măsura debranșării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și numai după parcurgerea procedurii prevăzute la art. 36[1] din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.”

Art. V. – Ordonanța de Urgență nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 925 din 27 decembrie 2011, se modifică și va avea următorul cuprins:

1. **La articolul 84 după alineatul (17) se introduc alineate, alin. (18)-(22), cu următorul cuprins:**

„(18) Este interzisă deconectarea consumatorilor atunci când datoria restantă este inferioară pragului de protecție prevăzut la alin. (19).

(19) Pragul de protecție este reprezentat de cea mai mare dintre următoarele valori, determinată distinct pentru fiecare contract:

1. *echivalentul în lei al sumei de 50 euro, calculat la cursul de schimb comunicat de Banca Națională a României pentru ziua emiterii facturii;*
2. *valoarea medie a facturilor emise utilizatorului în ultimele 12 luni anterioare lunii în care se constată restanța, sau, dacă durata contractului este mai scurtă, în perioada scursă de la încheierea acestuia;*

(20) Interdicția prevăzută la alin. (18) operează indiferent de numărul facturilor neplătite și de existența penalităților de întârziere.

(21) Prin excepție de la alin. (20), atunci când datoria restantă inferioară pragului de protecție se menține neachitată mai mult de 12 luni consecutive, furnizorul poate solicita deconectarea numai după îndeplinirea obligațiilor prevăzute la alin. (3) și numai dacă utilizatorul nu a acceptat planul de eșalonare ori nu a respectat ratele stabilite.

(22) Taxa de reconectare nu poate depăși costul efectiv al operațiunii tehnice și nu poate include penalități, dobânzi sau alte costuri suplimentare. Reconectarea ca urmare a constatării unei deconectări efectuate cu încălcarea prevederilor este gratuită."

2. La art. 142 punctul 46^1 se modifică și va avea următorul cuprins:

„46^1. nerespectarea măsurilor și obligațiilor impuse în temeiul prevederilor art. 84 alin. (4), (7)-(10), (13)-(16) și (18)-(22);"

Art. VI. - Prezenta lege intră în vigoare în termen de 90 de zile de la publicarea în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (1) din Constituția României, republicată.

Președintele Senatului **Președintele Camerei Deputaților**